



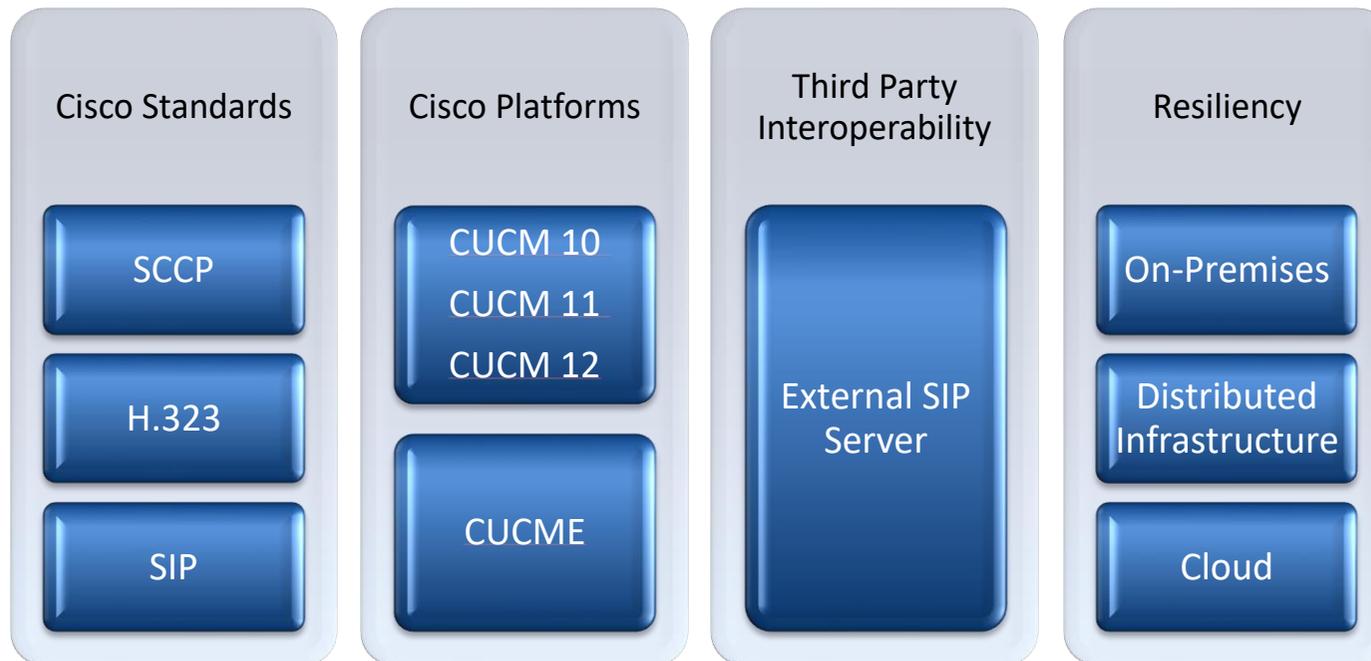
Risposta Voice Suite

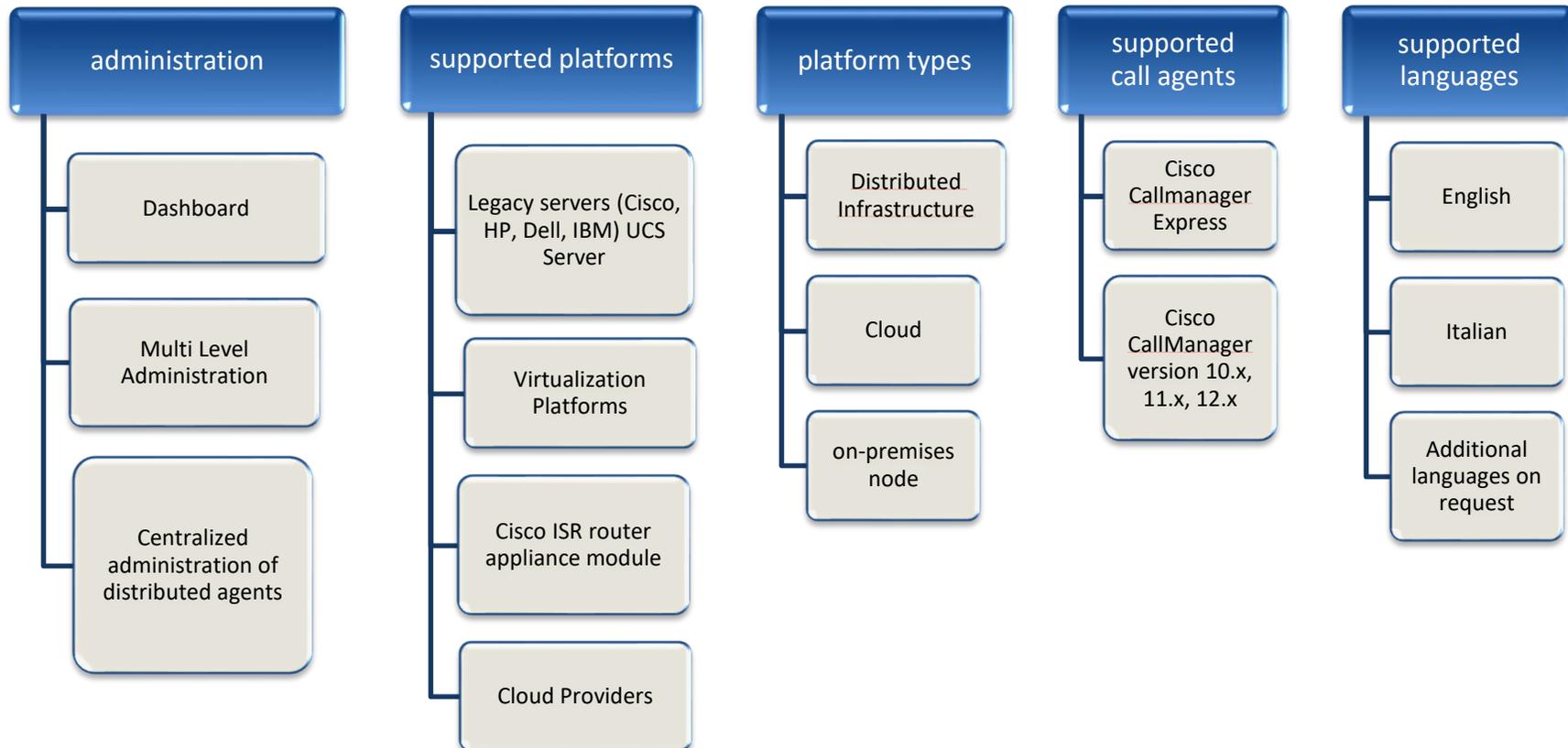
RVS è un sistema di Unified Collaboration che completa l'offerta di servizi Cisco sulle piattaforme di Unified Collaboration e Communication, CUCM and CUCME.

Pensata per il modo enterprise: resiliente, scalabile, multinodo, ad alta affidabilità

La Dashboard semplifica l'amministrazione UC&C di reti enterprise complesse

Il SIP agent integra qualsiasi piattaforma di Unified Communication







On-Premise

I servizi RVS Unified Collaboration possono essere installati nella propria sede per averne il controllo completo, utilizzando un server fisico o una macchina virtuale. I server HP, Dell e Lenovo sono piattaforme supportate e certificate. VMware e KVM sono supportati come piattaforme di virtualizzazione



Distributed Infrastructure

RVS Distributed Architecture ottimizza il carico di lavoro tra i data center regionali e i punti di presenza locali. I servizi RVS UC sono i local point (CDR collector, FAX Manager, Voicemail, IVR) e sono gestiti da RVS Regional DC per controllare le configurazioni, i servizi di provisioning e i backup degli utenti, tramite un'unica interfaccia di gestione. Il tutto usando protocolli semplici e sicuri come https



Full Cloud

RVS Full Cloud è progettato per aziende e start-up innovative con particolare attenzione al core business. Le architetture UCaaS, Cisco HCS e i provider di servizi SIP sono i sistemi di supporto. RVS Full Cloud garantisce tutti i vantaggi di una suite di collaborazione unificata aziendale in un moderno ambiente di lavoro



Unified Collaboration Services



Interactive Voice Responder (IVR)

IVR è il sistema di risposta vocale basato su menu a scelta multipla e azioni che possono essere variate in base alla data e all'ora. RVS gestisce la ricezione e il routing delle chiamate in diversi modi, indirizzando le chiamate verso una o più workstation o gruppi di risposta o trasmettendoli a più dispositivi



Fax

RVS è dotato di funzionalità convenzionali per gestire account fax personali o di gruppo. I servizi fax2mail e mail2fax possono anche essere integrati utilizzando operatori SIP nativi in modalità T.38. Questo tipo di interazione significa che gli utenti finali possono continuare a utilizzare il proprio fax legacy, ma con la tecnologia FoIP (fax su rete IP)



Voice Mail

Il modulo della segreteria telefonica RVS offre ampie possibilità di personalizzazione. Ad esempio, a seconda del contesto, le caselle postali possono essere abilitate nella lingua nativa dell'utente. Utilizzando il CallManager Cisco, la segreteria telefonica può registrare i messaggi quando l'utente non è presente o registrare le chiamate ricevute quando il telefono non è registrato nel sistema (una caratteristica unica di questo prodotto). Gli utenti possono specificare la dimensione della casella postale e abilitare per telefono la maggior parte delle funzioni personalizzate. I messaggi vocali e il registro delle chiamate in arrivo possono essere ricevuti tramite posta elettronica con un file audio in formato ogg, wav o mp3 (è possibile richiedere una licenza ad hoc)



Distributed Directory Services

RVS consente agli utenti di impostare elenchi di contatti pubblici e privati che possono essere gestiti da un telefono o un'interfaccia web. L'amministrazione degli elenchi di contatti può essere delegata a utenti diversi dall'amministratore di sistema. Ciò significa che i contatti delle succursali o delle divisioni separate escono dallo stesso centralino e possono essere gestiti centralmente. Gli elenchi di contatti dei diversi sistemi RVS possono essere sincronizzati e allineati automaticamente quando è necessario interfacciarsi con le installazioni RVS di altri sistemi telefonici aziendali. È possibile creare rubriche con autorizzazioni amministrative su base utente. Gli utenti possono inoltre creare in modo indipendente rubriche personali. Possibilità di vista ad albero.



Telephony Expense Manager

RVS TEM consente agli amministratori RVS di generare grafici e report sull'utilizzo della linea. Grafici e statistiche possono anche essere facilmente ottenuti dai dati sul traffico, utilizzati per distinguere tra chiamate in entrata e in uscita, e per applicare qualsiasi tipo di classificazione grazie al potente motore di generazione di report che è facile e intuitivo da utilizzare.

Unified Collaboration Infrastructure Services



SIP Proxy

Il modulo RVS SIP Proxy supporta le chiamate vocali e video che si instradano su un'infrastruttura WAN privata. Il modulo RVS-SPRO è realizzato per integrare siti su larga scala con un proxy SIP indipendente e flessibile che garantisce una distribuzione rapida, il supporto dell'infrastruttura a più call agent e un basso costo di gestione.



Servizio directory

- Call agent import user import
- call agent federation e sincronizzazione della directory
- directory MLA
- Accesso telefonico tramite LDAP
- Accesso telefonico tramite xml
- Accesso Web
- Integrazione con il modulo IVR per visualizzare l'id chiamante noto in base alle directory

IVR

- Creazione IVR
- Backup IVR
- Più comportamenti precaricati.
- Distribuzione basata su Call-agent
- IVR accessibile come servizio elencato sui telefoni IP

SIP Trunk

- SIP Router/proxy (lcr, routing dinamico, funzionalità dialplan)
- Gestione del dominio SIP
- SIP proxy multiplo per dominio SIP
- Gestione del dial plan
- Trunking CUCME
- Trunking CUCM
- Fallback del routing delle chiamate

Segreteria telefonica

- Messaggi vocali precaricati
- Interfaccia Web semplificata per i messaggi di benvenuto personalizzati
- Supporto di differenti formati di file audio msg (mp3, ogg, wav)
- Servizio off-line personalizzabile
- Accesso tramite IP Phone, allegato di posta elettronica, numero assegnato PSTN tramite autenticazione
- Interfaccia di configurazione tramite telefono IP (IVR) o accesso web
- Impostazione dimensione della segreteria telefonica tramite interfaccia Web (per utente o globale)

TEM

- Profilazione dei costi
- Visualizzazione dei costi al secondo/min
- Creazione di report avanzati
- Statistiche avanzate
- Monitoraggio delle chiamate per hop
- Visualizzazione dei numeri con le impostazioni di privacy
- Esportazione dati (csv, xls, pdf)
-

SIP Trunk

- SIP redirect server
- SIP presence agent
- SIP back-to-back User Agent

Localizzazione di interfacce e messaggi

- Web: Inglese
- Web: Italiano
- Messaggi Telefonici: ENG/Italiano
- Roadmap: 3Q Chinese, Francese

Call Agent

- Cisco CUCM
- CucME Cisco
- Gateway vocale Cisco

Resilienza

- Installazione multinodo (High Availability)
- Configurazione multinodo distribuita su WAN
- Installazione basata su agenti controllati dalla sede centrale